

TRAINING FÜR AUSBILDER

Kommunikation und Gesprächskompetenz im Umgang mit den AZUBIS der Generation Z

Die Zusammenarbeit der Ausbilder mit den AZUBIS steht und fällt mit der Kommunikation. Ob verbal oder nonverbal, auf der Sach- oder der Beziehungsebene. Der Kommunikationsprozess läuft zum großen Teil unbewusst ab. Gestalten Sie diesen Prozess bewusst positiv und nutzen Sie die Möglichkeiten einer wertschätzenden und effektiven Kommunikation für eine optimale Förderung und Zusammenarbeit mit Ihren AZUBIS.

INHALTE DES TRAININGS

Grundlagen der Kommunikation

- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Selbstwahrnehmung – Fremdwahrnehmung
- Meine kommunikativen Stärken als Ausbilder

Lösungsorientierter Gesprächsaufbau

- Rapportaufbau – Wie stelle ich Kontakt her ?
- Ressourcenorientierte Fragestellungen

Entwicklungsbegleitende Gespräche mit den AZUBIS

- Feedback geben und nehmen
- Aktiv Zuhören und Fragen
- Killerphrasen und konstruktive Kritik
- Lernziele formulieren
- Azubis zur Selbstbewertung und Selbsteinschätzung anregen



IHR NUTZEN

Sie erhalten - aufbauend auf Ihrem jeweiligen methodischen Background – Möglichkeiten der lösungsorientierten Gesprächsführung mit Ihren AZUBIS und schärfen Ihre Augen und Ohren für Ihre Gesprächspartner. Sie lernen wertschätzend zu kommunizieren, Feedback zu geben und Kritik zu äußern. Sie erhalten einen Überblick über entwicklungsbegleitende Gesprächsmöglichkeiten und den Rapport-Aufbau für eine gelungene und zielführende Begleitung Ihrer AZUBIS.

DAUER: 1 Tag

METHODEN

Praxisorientiertes und teilnehmeraktivierendes Lernen, interaktive Wissensvermittlung, Kleingruppenarbeiten, Einzelarbeit, Reflexion, Feedback, Rollenspiele, Übungen an Praxisfällen der Teilnehmer, Transferaufgaben+