

TRAINING FÜR AUSBILDER

KONFLIKTMANAGEMENT FÜR AUSBILDER – Konflikte erkennen und managen

Konfliktstärke ist eine zentrale Kernkompetenz von Ausbildern und Führungskräften. Konfliktstärke bedeutet Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen, Ursachen zu analysieren und Konfliktlösungen aktiv gestalten zu können. Lernen Sie in diesem Führungsseminar welchen wiederkehrenden Konfliktsituationen Sie im Alltag mit Ihren AZUBIS ausgesetzt sind. Was zeichnet eine konfliktstarke Haltung dazu aus. Analysieren Sie, wo bei den AZUBIS, zwischen Abteilungen oder auf der Führungsebene Konflikte auftreten und wie Sie mit diesen konstruktiv umgehen können.

INHALTE DES TRAININGS

- Ursachen für Konflikte und Konfliktdynamik
- Strukturen von Konfliktsituationen
- Lösungsansätze für Konflikte
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konfliktstile – Vor- und Nachteile
- Stärkung der individuellen Konfliktfähigkeit
- Konflikte konstruktiv ansprechen – Konfliktgespräche führen
- Umgang mit Emotionen
- Moderation bei Konflikten



IHR NUTZEN

- Sie lernen Konflikte zu analysieren und geeignete Maßnahmen zu finden, um Konflikte mit den AZUBIS oder zwischen AZUBIS und Mitarbeitern zu lösen
- Sie reflektieren Ihr eignes Verhalten in Konfliktsituationen und Ihre eigenen Stärken in Konfliktsituationen
- Sie lernen Kommunikationstechniken zum konstruktiven Eingreifen bei Konflikten
- Sie wissen, wie Sie eine Konfliktsituation moderieren können
- Sie stärken Ihr Standing als Führungskraft

DAUER 1,5 Tage

METHODEN

Praxisorientiertes und teilnehmeraktivierendes Lernen, interaktive Wissensvermittlung, Kleingruppenarbeiten, Einzelarbeit, Reflexion, Feedback, Übungen an Praxisfällen der Teilnehmer, Transferaufgaben