

MODUL 1

Modul 1 Auftakt-Workshop

Themen Teil 1

- 1) Wie tickt die heutige AZUBI-Generation (Einflussfaktoren, Motivation und Werthaltung)
- 2) Was erwarten die AZUBIS heute vom Ausbildungsbetrieb und von den Ausbildern
- 3) Welche Kompetenzen brauche ich heute als Ausbildungsverantwortlicher
- 4) Unterstützung der AZUBIS während der Ausbildung

Themen Teil 2

- 1) Austausch Ausbilder – AZUBIS
- 2) Definieren von Ausbildungsstandards

MODUL 2

Modul 2 Selbstkompetenz im Umgang mit den AZUBIS

Themen

- 1) Selbstverständnis als Ausbilder
 - Einstellung, Selbstbild und Rolle
 - Persönliche Stärken und Ziele als Ausbilder
 - Führungsverständnis
 - Vorbildverhalten
- 2) Eigenes Wertesystem im Umgang mit AZUBIS
 - Eigene Werte im Einklang mit den Werten der Generation Z
 - Denken und Handeln
- 3) Meine eigene Wirkung auf die Motivation und das positive Denken der AZUBIS
 - Positive Leistungsmotivation
 - Eigenes Zeitmanagement
 - Wirkung von Feedback
 - Lernmotivation stärken und positives Lernklima schaffen

MODUL 3

Modul 3 Kommunikation und Gesprächskompetenz im Umgang mit AZUBIS

Themen

- 1) Grundlagen der Kommunikation
 - Verbale und nonverbale Kommunikation
 - Vertrauen herstellen und Beziehungsmanagement
 - Meine kommunikative Stärke
- 2) Lösungsorientierter Gesprächsaufbau
 - Coachingfragen zur Lösungsorientierung der AZUBIS
- 3) Entwicklungsbegleitende Gespräche mit den AZUBIS
 - Feedback geben und nehmen
 - Aktiv zuhören und fragen
 - Killerphrasen und konstruktive Kritik
 - Lernziele formulieren
 - AZUBIS zur Selbsteinschätzung und Selbstbewertung anregen

MODUL 4

Modul 4 Motivation und Konfliktmanagement in der Ausbildung

Themen

- 1) Persönlichkeitsorientierte Motivation der AZUBIS**
 - Herzbergs 2-Faktoren Modell
 - Motivation der Generation Z
 - Methoden aktives Lernen zu fördern
- 2) Umgang mit Konflikten**
 - Strukturen von Konfliktsituationen
 - Eigener Konfliktstil als Ausbilder
 - Umgang mit Konflikten mit AZUBIS
 - Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten

Unterstützungsmöglichkeiten der Ausbildungsverantwortlichen

- persönliches Einzelcoaching der Ausbilder
- Feedback-Meetings
- Teamentwicklung einzelner Teams der Ausbildung
- regelmäßige Workshops und UP-Date der Standards
- Lernzirkel und Lernplattformen
- Austauschmeetings mit den AZUBIS