

## **ALS PRÄSENZSEMINAR ODER LIVE-ONLINE-TRAINING MÖGLICH**

### **KONFLIKTMANAGEMENT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE**

#### **- SO GEWINNEN SIE KONFLIKTSTÄRKE FÜR SCHWIERIGE SITUATIONEN**

**Konfliktstärke ist eine zentrale Kernkompetenz von Führungskräften.**

**Konfliktstärke bedeutet Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen, Ursachen zu analysieren und Konfliktlösungen aktiv gestalten zu können. Lernen Sie in diesem Führungsseminar welchen wiederkehrenden Konfliktsituationen Sie im Alltag ausgesetzt sind. Was zeichnet eine konfliktstarke Haltung dazu aus. Analysieren Sie, wo bei den eigenen Mitarbeitern, zwischen Abteilungen oder auf der Führungsebene Konflikte auftreten und wie Sie mit diesen konstruktiv umgehen können.**



#### **INHALTE DES TRAININGS**

---

- Ursachen für Konflikte und Konfliktdynamik
- Strukturen von Konfliktsituationen
- Lösungsansätze für Konflikte
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konfliktstile – Vor- und Nachteile
- Stärkung der individuellen Konfliktfähigkeit
- Konflikte konstruktiv ansprechen – Konfliktgespräche führen
- Umgang mit Emotionen
- Moderation bei Konflikten

#### **IHR NUTZEN**

---

- Sie lernen Konflikte zu analysieren und geeignete Maßnahmen zu finden, um Konflikte zu lösen
- Sie reflektieren Ihr eigenes Verhalten in Konfliktsituationen und Ihre eigenen Stärken in Konfliktsituationen
- Sie lernen Kommunikationstechniken zum konstruktiven Eingreifen bei Konflikten
- Sie wissen, wie Sie eine Konfliktsituation moderieren können
- Sie stärken Ihr Standing als Führungskraft

## MÖGLICHE FORMATE DES TRAININGS UND DAUER

---

- Als Präsenzseminar vor Ort – Dauer 1 Tag
- Als Live-Online-Training – Dauer 4 x 90 Minuten-Live-Sessions mit interaktiven Lerneinheiten und Gruppenarbeiten (an einem Tag oder verteilt auf mehrere Tage)

## ZIELGRUPPE

---

- Führungskräfte, die konstruktiv mit Konflikten umgehen wollen

## METHODEN IM PRÄSENZTRAINING UND IM LIVE-ONLINE-TRAINING

---

- Praxisorientiertes und teilnehmeraktivierendes Lernen, interaktive Wissensvermittlung, Kleingruppenarbeiten, Einzelarbeit, Best Practice, Reflexion, Feedback, Rollenspiele, Übungen an Praxisfällen der Teilnehmer, Transferaufgaben

## Technische Voraussetzungen für LIVE-ONLINE-TRAININGS

---

- Stabile Internetverbindung mit aktuellem Browser (Chrome, Edge, Safari)
- Webcam, Mikrofon oder Headset